



Samodzielny Zespół Publicznych Zakładów Lecznictwa Otwartego Warszawa Bemowo-Włochy



Warszawa, dnia 05.10.2020 r.

Zamawiający
Samodzielny Zespół Publicznych
Zakładów Lecznictwa Otwartego
Warszawa Bemowo – Włochy
01-315 Warszawa
ul. gen. M.C. Coopera 5

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na: dostawę aparatu
USG
znak sprawy: 10/PN/D/2020

- I. Działając w trybie art. 38 ust. 2 ustawy z 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843), zwanej dalej ustawą Pzp, Zamawiający przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami:

Pyt. 1

Z uwagi na liczne wątpliwości, związane z treścią SIWZ wyartykułowane w treści pytań, a co za tym idzie koniecznością uwzględnienia przy przygotowywaniu oferty przetargowej odpowiedzi Zamawiającego w celu zapewnienia odpowiedniego terminu na rzetelne przygotowanie ofert, uprzejmie prosimy o zmianę terminu składania ofert i wyznaczenie go na dzień 12.10.2020r, godz. 09:00

Odp.:

Zamawiający przedłużył już termin składania ofert do dnia 12.10.2020, godz. 9:00 z uwagi na wcześniejsze modyfikacje SIWZ.

Pyt. 2

Prosimy Zamawiającego o wyjaśnienie, co Zamawiający miał na myśli wskazując w treści załącznika nr 6 do SIWZ pkt 1, że aparat ma zostać dostarczony przez „autoryzowanego producenta wykonawcę”. Czy Zamawiający dopuszcza wyłącznie, aby wykonawcą w tym postępowaniu był producent sprzętu czy może wykonawca ma być podmiotem autoryzowanym przez producenta?

Odp.:

Dostawcą aparatu może być zarówno producent sprzętu jak i podmiot autoryzowany przez producenta.

Pyt. 3

Prosimy o dopuszczenie możliwości, aby warunek o którym mowa w pkt. 1 i 55 załącznika nr 6 do SIWZ został spełniony przez podwykonawcę. Przedmiotem



zamówienia oprócz dostawy sprzętu medycznego jest również usługa finansowania, zatem w postępowaniu mogą brać udział także podmioty prowadzące działalność finansową, które nie będą spełniały wymogu posiadania autoryzacji w zakresie sprzedaży sprzętu będącego przedmiotem zamówienia. Wprowadzenie takiego wymogu ogranicza w sposób znaczny konkurencję. Zrezygnowanie z powyższego zapisu przyczyni się do poszerzenia kręgu potencjalnych Wykonawców.

Odp.:

Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia oferty przez Wykonawcę, którego podwykonawca spełnia warunki, o których mowa w załączniku nr 6 do SIWZ pkt 1 i 55.

Pyt. 4

W związku z tym, iż Zamawiający umożliwił w Formularzu Ofertowym podanie kosztu finansowania płatności ratalnej oddzielnie od wartości przedmiotu zamówienia prosimy również o wyodrębnienie tej pozycji we wzorze umowy w części dot. płatności za przedmiot zamówienia. Wyodrębnienie tej pozycji jest niezbędne dla prawidłowego wystawienia faktury.

Odp.:

Zamawiający w treści §4 ust. 7 wzoru umowy wyodrębnił już te pozycje.

Pyt. 5

Prosimy Zamawiającego o dookreślenie treści §2 ust. 4 wzoru umowy i wskazanie w zdaniu „Wykonawca, w ramach gwarancji, zobowiązany jest usunąć, na swój koszt, wadę urządzenia”, że obowiązkiem Wykonawcy jest usunięcie „wady urządzenia, objętej gwarancją”. Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia każdej wady jaka może wystąpić w przedmiocie umowy (np. spowodowanej z winy Zamawiającego), a jedynie wady objętej gwarancją.

Odp.:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pyt. 6

Prosimy o zmianę treści §2 ust. 4 wzoru umowy, fragment „Sposób usunięcia wady określa – według własnego uznania – Wykonawca zgodnie z zaleceniami producenta, przy czym po trzykrotnej naprawie Wykonawca zobowiązany jest do wymiany urządzenia, części na urządzenie, część wolną od wad” na „Sposób usunięcia wady określa – według własnego uznania – Wykonawca zgodnie z zaleceniami producenta, z zastrzeżeniem ust. 8”. §2 ust. 8 określa zasady na jakich ma następować wymiana urządzenia lub jego części. Wprowadzanie dwóch postanowień dotyczących tożsamego zagadnienia wprowadza niejasności i wątpliwości, które z postanowień jest obowiązujące i jaki jest zakres ich wykorzystania.

Odp.:

Zamawiający modyfikuje fragment treści § 2 ust. 4 wzoru umowy nadając mu następujące brzmienie: „Sposób usunięcia wady określa – według własnego uznania – Wykonawca zgodnie z zaleceniami producenta, z zastrzeżeniem ust. 8.”

Pyt. 7

Prosimy o zmianę treści §2 ust. 4 wzoru umowy, fragment „Naprawa istotna, wymiana urządzeń, wymiana części, modułu lub podzespołu powoduje, iż gwarancja biegnie od początku na części, które podlegały naprawie lub wymianie” na „Naprawa istotna powoduje, iż gwarancja biegnie od początku na części podlegające naprawie”. §2 ust. 8 zd. 2 określa zasady udzielenia nowej gwarancji na wymienione części. Wprowadzanie dwóch postanowień dotyczących tożsamego zagadnienia wprowadza niejasności i wątpliwości, które z postanowień jest obowiązujące i jaki jest zakres ich wykorzystania.

Odp.:

Zamawiający modyfikuje fragment treści § 2 ust. 4 wzoru umowy nadając mu następujące brzmienie: „Naprawa istotna powoduje, iż gwarancja biegnie od początku na części podlegające naprawie.”

Pyt. 8

W świetle §2 ust. 7 wzoru umowy, prosimy o potwierdzenie, że w przypadku napraw innych niż istotne, gwarancja ulega przedłużeniu dopiero w sytuacji, gdy naprawa będzie trwała powyżej 7 dni.

Odp.:

Zamawiający nie potwierdza.

W przypadku napraw innych niż istotne gwarancja ulega przedłużeniu o okres do ponownego uruchomienia urządzenia, zgodnie z §2 ust. 4. Zgodnie z §2 ust. 7 i §2 ust. 4 zawsze w przypadku naprawy innej niż istotna gwarancja ulega przedłużeniu o okres naprawy, a w przypadku gdy naprawa trwa dłużej niż 7 dni okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas do ponownego uruchomienia urządzenia.

Pyt. 9

Prosimy o dookreślenie w §4 ust. 5 wzoru umowy i wskazanie, że w tym przypadku chodzi o odsetki za opóźnienie w płatności określone w ustawie z dnia 8 marca 2013 roku o terminach zapłaty w transakcjach handlowych. Prosimy także o wskazanie, że odsetki należą się za opóźnienie po stronie Zamawiającego, nie zwłokę. W przypadku odpowiedzi negatywnej, pragniemy poinformować, iż na podstawie art. 13 ustawy o terminach zapłaty w transakcjach handlowych postanowienia umowy wyłączające lub ograniczające uprawnienia wierzyciela lub obowiązki dłużnika do naliczania odsetek za opóźnienie z niniejszej ustawy są nieważne, zatem zapisy art. 8 owej ustawy stosuje się odpowiednio.

Odp.:

Zamawiający modyfikuje treść § 4 ust. 5 wzoru umowy nadając mu następujące brzmienie: „W przypadku opóźnienia Zamawiającego z zapłatą należnego Wykonawcy wynagrodzenia, Wykonawca może naliczyć odsetki zgodnie z ustawą z dnia 13 marca 2013 roku o terminach zapłaty w transakcjach handlowych.”

Pyt. 10

Prosimy Zamawiającego o zmianę §4 ust. 6 wzoru umowy i wskazanie, że opisane tam uprawnienie przysługuje w razie dopuszczenia się przez Zamawiającego opóźnienia (nie zwłoki) w płatności. Podobnie jak w kwestii odsetek, o których mowa powyżej także w tym przypadku możliwość postawienia całości należności w stan natychmiastowej wymagalności powinna przysługiwać Wykonawcy już w razie wystąpienia opóźnienia w zapłacie.

Odp.:

Zamawiający modyfikuje treść § 4 ust. 5 wzoru umowy nadając mu następujące brzmienie: „W przypadku opóźnienia Zamawiającego w całości lub części którejkolwiek raty przekraczającego 45 dni, skutkować będzie po stronie Wykonawcy prawem do postawienia kwoty niezapłaconej ceny w stan natychmiastowej wymagalności i żądania jej natychmiastowej zapłaty, po udzieleniu dodatkowego co

najmniej 15 dniowego terminu na zapłatę zaległości.”

Pyt. 11

Prosimy Zamawiającego usunięcie §5 ust. 1 wzoru umowy. Wykonawca nie może ponosić odpowiedzialności za pomieszczenia udostępnione wykonawcy na czas realizacji zamówienia i sprzęt w nich zamieszczony. Wykonawca nie uzyskuje tych pomieszczeń i sprzętu na wyłączność, bez możliwości wejścia do tych pomieszczeń przez Zamawiającego. W związku z tym nie ma możliwości pełnienia odpowiedniego nadzoru.

Odp.:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pyt. 12

W razie braku zgody na powyższe prosimy o zmianę treści §5 ust. 1 wzoru umowy i nadanie mu następującego brzmienia: „Wykonawca odpowiada za uszkodzenia udostępnionego mu przez Zamawiającego, na czas realizacji zamówienia, pomieszczenia i sprzętu w nim zamieszczonego, wynikające wyłącznie z winy Wykonawcy.”

Odp.:

Zamawiający modyfikuje treść § 5 ust. 1 wzoru umowy nadając mu następujące brzmienie: "Wykonawca odpowiada za uszkodzenia udostępnionego mu przez

Zamawiającego, na czas realizacji zamówienia, pomieszczenia i sprzętu w nim zamieszczonego, wynikające z winy Wykonawcy.”

Pyt. 13

Prosimy Zamawiającego o wykreślenie z treści wzoru umowy §6 ust. 3. Wskazane postanowienie jest zbędne, mając na uwadze schemat przeprowadzania dostawy. W razie dostarczenia towaru wadliwego lub niekompletnego, którą to okoliczność stwierdzono przed podpisaniem protokołu zdawczo-odbiorczego Zamawiający określa schemat usunięcia takich defektów w treści ust. 4. Podpisanie protokołu odbioru potwierdza, że dostawa została przeprowadzona prawidłowo, dostarczony sprzęt nie ma wad oraz jest kompletny. Po podpisaniu protokołu odbioru nie sposób stwierdzić niekompletności przedmiotu umowy, ponieważ to wymagałoby stwierdzenia, że protokół odbioru poświadczał nieprawdę. Natomiast w przypadku wady stwierdzonej po podpisaniu protokołu odbioru, Zamawiającemu przysługują uprawnienia z gwarancji i rękojmi. Nie ma więc możliwości wystąpienia okoliczności, w których ust. 3 mógłby znaleźć zastosowanie.

Odp.:

Zamawiający wykreśla z treści wzoru umowy §6 ust. 3.

Pyt. 14

Prosimy o potwierdzenie, że reklamacja, o której mowa w §6 ust. 5 dotyczy zdarzeń opisanych w ust. 4 (nie jest to jeszcze inne, odrębne postępowanie). Prosimy także o potwierdzenie, że w razie usunięcia wady przedmiotu umowy w terminie przewidzianym w ust. 4 kary umowne nie będą naliczane.

Odp.:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Pyt. 15

Prosimy Zamawiającego o zmianę §10 ust. 1 i 2 wzoru umowy i dostosowanie ich do brzmienia art. 145 pzp. Wskazany przepis ma charakter imperatywny, co oznacza, że nie może być swobodnie zmiany wolą stron.

Odp.:

Zamawiający pozostawia zapis §10 ust. 1 i 2 wzoru umowy bez zmian.

Pyt. 16

Prosimy Zamawiającego o usunięcie §10 ust. 3 wzoru umowy. Przewidziana tam podstawa do odstąpienia od umowy ma bardzo szeroki charakter. Powoduje to destabilizację stosunku prawnego istniejącego pomiędzy stronami. Jest to szczególnie niebezpieczne w stosunku do umowy zawieranej w trybie zamówień publicznych, które powinny zapewniać stałość istnienia umowy, a możliwość ich wypowiedzenia lub odstąpienia od nich powinna mieć wyjątkowy charakter.

Odp.:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pyt. 17

W przypadku braku zgody na powyższe, prosimy Zamawiającego, że skorzystanie z prawa do odstąpienia od umowy wywiera skutek na przyszłość. Możliwość odstąpienia od umowy aż do upływu okresu gwarancji, ze skutkiem od początku istnienia zobowiązania, łączy się z bardzo dużym ryzykiem dla Wykonawcy. Odstąpienie od umowy na etapie wykonywania obowiązków gwarancyjnych, w sytuacji gdy od przeprowadzenia dostawy mogło minąć już kilka lat, spowoduje znaczny wzrost ceny ofertowej, gdyż Wykonawca będzie zmuszony do uwzględnienia ryzyka w cenie.

Odp.:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pyt. 18

Prosimy Zamawiającego o wykreślenie §11 ust. 1 lit. a) wzoru umowy. Zgodnie z art. 83 Prawa Upadłościowego, postanowienia umowy zastrzegające na wypadek złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości lub ogłoszenia upadłości zmianę lub rozwiązanie stosunku prawnego, którego stroną jest upadły, są nieważne. Analogicznie powinno zostać także usunięte zastrzeżenie prawa do odstąpienia od umowy w razie rozwiązania firmy Wykonawcy.

Odp.:

Zamawiający wykreśla z treści wzoru umowy §11 ust. 1 lit. a).

Pyt. 19

Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie §11 ust. 2 wzoru umowy poprzez wskazanie konkretnego terminu w jakim Wykonawcy przysługiwało by prawo do odstąpienia od umowy, np. w terminie 30 dni od dnia, w którym Wykonawca powziął wiedzę o istnieniu podstaw do odstąpienia od umowy.

Odp.:

Zamawiający modyfikuje treść § 5 ust. 1 wzoru umowy nadając mu następujące brzmienie: „Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od zaistnienia poniższych przesłanek:

- a) Zamawiający nie przystąpi do odbioru i pomimo wezwania pisemnego odmawia odbioru wyrobów,
- b) Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, iż wobec zaistnienia uprzednio nieprzewidzianych okoliczności nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań umownych wobec Wykonawcy.”

Pyt. 20

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że płatność za przedmiot zamówienia, określona w § 1 ust. 4 wzoru umowy nastąpi po dokonaniu dostawy potwierdzonej poprzez podpisanie przez obie strony protokołu zdawczo-odbiorczego. Prosimy także o odpowiednią modyfikację § 1 ust. 4 wzoru umowy w tym zakresie.

Odp.:

Zamawiający określił to już w § 4 ust. 1 wzoru umowy.

Pyt. 21

Prosimy Zamawiającego o zmianę zapisów zawartych w § 2 ust. 5 lit. a wzoru umowy na następujący zapis: „Czas reakcji serwisu i przystąpienie do usuwania awarii maks. 72 godziny liczony będzie w dni robocze od momentu doręczenia zawiadomienia ze strony Zamawiającego Wykonawcy, dokonanego w formie wiadomości e-mail, z tym zastrzeżeniem, że e-mail, w przypadku wysłania go między godz. 8.00 a 16.00 w danym dniu roboczym uznany jest za doręczony w tym dniu roboczym, natomiast w przypadku wysłania go po godz. 16 lub w dniu nie będącym dniem roboczym, uznany jest za doręczony w następnym dniu roboczym. Przez dni robocze rozumie się dni od poniedziałku do piątku godz. 8:00 – 16:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy”. W razie zgody na powyższe prosimy także o odpowiednie dostosowanie załącznika nr 6 do SIWZ, pkt. 52.

Odp.:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pyt. 22

Prosimy Zamawiającego o zmianę § 2 ust. 8 wzoru umowy na następujący zapis: „Pięciokrotna istotna naprawa tego samego elementu/podzespołu w okresie gwarancyjnym powoduje wymianę elementu/podzespołu na wolny od wad. W takim przypadku okres gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia części wymienionej”

Odp.:

Zamawiający nie wyraża zgody

Pyt. 23

Prosimy Zamawiającego o wyjaśnienie, czy wyraża zgodę na skrócenie gwarancji dostępności części zamiennych przez okres min. 5 lat. Zaznaczyć należy, iż producent, zbywca bądź importer nie mają obowiązku nałożonego prawem, produkcji czy przechowywania części zamiennych przez wymagany przez Zamawiającego okres min. 10 lat. Z uwagi na szybkie tempo zmian w wyniku np. zastosowania nowszych technologii, wdrożenia nowego produktu, producent lub dystrybutor może zaprzestać produkcji części zamiennych do produktów sprzed kilku lat. Koszty magazynowania części zamiennych, jakie należy ponieść, aby zadośćuczynić

postanowieniom umowy, są zbyt wysokie i niosą ryzyko zaniżenia kręgu potencjalnych Wykonawców i zawyżenia ceny oferty.

Odp.:

Zamawiający nie wyraża zgody

Pyt. 24

Prosimy o potwierdzenie, że usługi serwisu pogwarancyjnego, o których mowa w pkt. 51 załącznika nr 6 do SIWZ, realizowane będą na podstawie odrębnej umowy zawartej po zakończeniu okresu gwarancji i za odrębnym ustalonym w tej umowie wynagrodzeniem na koszt i ryzyko Zamawiającego.

Odp.:

Zamawiający potwierdza.

Pyt. 25

Prosimy o zmianę wskazanego w § 2 ust. 11 wzoru umowy terminu na naprawę urządzenia z 5 na 10 dni roboczych, a w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy z 7 na 14 dni roboczych. Terminy określone przez Zamawiającego mogą okazać się niewystarczające z przyczyn technicznych.

Odp.:

Zamawiający wyraża zgodę i modyfikuje treść § 2 ust. 11 wzoru umowy nadając mu następujące brzmienie: „Naprawę urządzeń w terminie max 10 dni roboczych lub do 14 dni roboczych w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy, od pisemnego zgłoszenia.”

Pyt. 26

Prosimy o wykreślenie § 2 ust. 11 wzoru umowy, gdyż dane do serwisu gwarancyjnego, zgodnie z § 2 ust. 9 wzoru umowy będą wprowadzone do umowy przed dostawą. Żądanie listy podmiotów upoważnionych do serwisu na etapie dostawy jest zatem bezpodstawne.

Odp.:

Przytoczone zapisy nie dotyczą danych serwisu.

Pyt. 27

Prosimy Zamawiającego o usunięcie słów „opóźnienia” zawartych w § 8 ust. 1 lit. b i c) wzoru umowy oraz zastąpienia ich słowem „zwłoka”. W opinii Wykonawcy

wystarczającym będzie pozostawienie naliczania kary umownej za zwłokę w wykonaniu zamówienia.

Odp.:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pyt. 28

We wzorze umowy Zamawiający wskazał, iż przedmiotem umowy jest dostawa aparatu USG wraz z oprzyrządowaniem. Proszę o potwierdzenie, że chodzi o oprzyrządowanie określone w załączniku nr 6 do SIWZ i Zamawiający nie będzie wymagał od Wykonawcy dostarczenia oprzyrządowania niewskazanego w specyfikacji technicznej (zał. nr 6 do SIWZ).

Odp.:

Zamawiający potwierdza.

Pyt. 29

Proszę o rozważenie możliwości wyłączenia z bezpłatnej obsługi serwisowej urządzenia wymiany materiałów eksploatacyjnych i części zużywalnych (§2 ust. 5 wzoru umowy). Pozostawienie zapisów w takim kształcie wpłynie znacznie na wzrost ceny oferty.

Odp.:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pyt. 30

Proszę o potwierdzenie, że Zamawiający pisząc w pkt 5 rozdziału VIII SIWZ o wykluczeniu Wykonawcy z udziału w postępowaniu z powodu niespełnienia chociażby jednego warunku miał na myśli warunki udziału w postępowaniu określone w pkt 2 rozdziału VIII oraz braku podstaw do wykluczenia określone w pkt 3 rozdziału VIII SIWZ.

Odp.:

Zamawiający potwierdza.

Pyt. 31

Proszę o wydłużenie określonego w § 10 ust. 3 wzoru umowy okresu 7 dni roboczych do 14 dni roboczych.

Odp.:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pyt. 32

Proszę o potwierdzenie, że w przypadku, gdy parametry określone przez Zamawiającego w załączniku nr 6 do SIWZ nie znajdują odzwierciedlenia w katalogach, prospektach itp., wystarczającym dla oceny spełnienia przez oferowany przedmiot zamówienia wymagań określonych przez Zamawiającego będzie przedstawienie oświadczenia Wykonawcy potwierdzającego spełnienie wszystkich parametrów określonych w SIWZ. Nie wszystkie parametry wskazane przez Zamawiającego w opisie przedmiotu zamówienia muszą być odzwierciedlone w katalogach sprzętu.

Odp.:

Zamawiający potwierdza.

Pyt. 33

Z uwagi na nieprecyzyjny zapis zawarty w pkt 7.1. rozdziału IX SIWZ, proszę o potwierdzenie, że dokumenty w niniejszym postępowaniu będą składane w formach zgodnych z rozporządzeniem Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016 r. ws. rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

Odp.:

Dokumenty winne być składane zgodnie z rozporządzeniem Ministra Rozwoju z dnia 29 czerwca 2020 r. ws. rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

Pyt. 34

Proszę o potwierdzenie, że wykaz części zamówienia, których wykonanie Wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcom, o którym mowa w pkt 5 rozdziału III SIWZ należy załączyć do oferty w formie oświadczenia Wykonawcy.

Odp.:

Zamawiający potwierdza.

Pyt. 35

Proszę o potwierdzenie, że oferta powinna składać się wyłącznie z dokumentów wskazanych w pkt 1.1.-1.4 rozdziału IX SIWZ. Pozostałe dokumenty zostaną złożone zgodnie z art. 26 ust. 2 ustawy pzp. na wezwanie Zamawiającego w terminie 5 dni od dnia wezwania.

Odp.:

Zamawiający potwierdza.

Pyt. 36

Prosimy Zamawiającego o odpowiedź, czy z uwagi na ratalną formę płatności Zamawiający wyraża zgodę na ustanowienie zastawu rejestrowego na przedmiocie zamówienia na rzecz Wykonawcy w terminie do 30 dni od daty podpisania protokołu odbioru?

Odp.:

Zamawiający wyraża zgodę.

Pyt. 37

W przypadku odpowiedzi pozytywnej na powyższe pytanie, prosimy o wskazanie czy Zamawiający wyraża zgodę na zawarcie umowy zastawu rejestrowego na wzorze Wykonawcy.

Odp.:

Zamawiający wyraża zgodę.

Pyt. 38

W razie odpowiedzi negatywnej na powyższe pytanie prosimy o załączenie do odpowiedzi wzoru umowy zastawu rejestrowego.

Odp.:

Nie dotyczy z uwagi na odpowiedź do pytania nr 37.

Pyt. 39

Prosimy Zamawiającego o wyrażenie zgody na zawarcie umowy przewłaszczenia obowiązującej do czasu ustanowienia zastawu rejestrowego.

Odp.:

Zamawiający wyraża zgodę.

Pyt. 40

Prosimy o odpowiedź, czy Zamawiający wyraża zgodę na zabezpieczenie umowy poprzez wystawienie weksla In blanco wraz z deklaracją wekslową na rzecz Wykonawcy?

Odp.:

Zamawiający wyraża zgodę.

Pyt. 41

Prosimy Zamawiającego o odpowiedź czy wyraża zgodę, aby weksel i deklaracja były wzorami Wykonawcy.

Odp.:

Zamawiający wyraża zgodę.

Pyt. 42

W razie odpowiedzi negatywnej na powyższe pytanie prosimy o załączenie do odpowiedzi wzoru weksla i deklaracji wekslowej.

Odp.:

Nie dotyczy z uwagi na odpowiedź do pytania nr 41.

Pyt. 43

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że na prośbę Wykonawcy Zamawiający prześle weksel In blanco wraz deklaracją w dniu podpisania umowy. W przypadku odpowiedzi odmownej prosimy o wskazanie kiedy Zamawiający prześle Wykonawcy weksel wraz z deklaracją.

Odp.:

Zamawiający potwierdza.

Pyt. 44

Prosimy o odpowiedź czy w przypadku ustanowienia zastawu rejestrowego Zamawiający wyraża zgodę na cesję praw z polisy ubezpieczeniowej do kwoty stanowiącej równowartość przedmiotu zamówienia?

Odp.:

Zamawiający wyraża zgodę.

Pyt. 45

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że pokryje koszty ustanowienia zabezpieczeń.

Odp.:

Zamawiający potwierdza.

Pyt. 46

Prosimy o odpowiedź, poprzez wskazanie jednego z podanych poniżej przedziałów, jaką ilość pracowników zatrudnia Zamawiający:

- a) mniej niż 10 pracowników
- b) od 10 do 50
- c) od 50 do 250
- d) powyżej 250

Odp.:

Powyżej 250.

Pyt. 47

Prosimy o wskazanie w jakim przedziale mieszczą się roczne przychody Zamawiającego :

- a) mniej niż 2 mln Euro
- b) od 2 mln Euro do 10 mln Euro
- c) od 10 mln Euro do 50 mln Euro
- d) powyżej 50 mln Euro.

Odp.:

Roczne przychody zamawiającego mieszczą się w przedziale od 10 mln Euro do 50 mln Euro.

Pyt. 48

Prosimy o potwierdzenie, iż wraz z ewentualnymi modyfikacjami wzoru umowy na etapie pytań Wykonawców, Zamawiający będzie każdorazowo zamieszczał aktualny wzór umowy.

Odp.:

Zamawiający potwierdza.

Pyt. 49

Zwracamy się z prośbą o zamieszczenie na stronie internetowej Zamawiającego Formularza Oferta oraz pozostałych załączników w wersji edytowalnej, co umożliwi Wykonawcom ich wypełnienie w edytorze tekstów.

Odp.:

Zamawiający przesłał mailowo załączniki w formie edytowalnej każdemu Wykonawcy, który wystąpił do niego z taką prośbą.

Pyt. 50

Prosimy o zmianę §1 ust. 4 wzoru umowy poprzez nadanie mu następującego brzmienia: „Strony ustalają, że Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości:

- zł brutto (słownie:.....), w tym należny podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości określonej w aktualnie obowiązujących przepisach prawnych,
- zł netto (słownie:.....)”.

Obecne brzmienie jest niejednoznaczne i nie daje pewności, że dotyczy właśnie wynagrodzenia Wykonawcy. Wartość przedmiotu umowy nie stanowi jednoznacznego określenia, że do zapłaty takiej kwoty zobowiązuje się Zamawiający względem Wykonawcy. Konieczne jest więc dokonanie zmiany proponowanej przez Wykonawcę.

Odp.:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pyt. 51

Czy Zamawiający wyraża zgodę na podpowierzenie przez Wykonawcę przetwarzania danych osobowych powierzonych Wykonawcy przez Zamawiającego w celu realizacji zamówienia publicznego tym podmiotom /osobom trzecim, którzy będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia, np. podwykonawcom?

Podkreślamy, że zgodnie z art. 28 ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych podmiot przetwarzający (Wykonawca) nie może powierzyć przetwarzania danych innym podmiotom przetwarzającym bez uprzedniej szczegółowej lub ogólnej pisemnej zgody administratora (Zamawiającego). Naruszenie wskazanego obowiązku wiąże się z możliwością nałożenia na administratora (Zamawiającego) i podmiot przetwarzający (Wykonawcę) kary administracyjnej w wysokości:

- do 10 000 000 EUR bądź
 - do 2% rocznego światowego obrotu przedsiębiorstwa z poprzedniego roku obrotowego,
- przy czym zastosowanie ma kara wyższa.

W razie stwierdzenia naruszenia podstawowych zasad przetwarzania kara administracyjna może być jeszcze wyższa i wynosić:

- do 20 000 000 EUR bądź
 - do 4% rocznego światowego obrotu przedsiębiorstwa z poprzedniego roku obrotowego,
- przy czym zastosowanie ma kara wyższa.

W związku z powyższym brak wyrażenia zgody na podpowierzenie przetwarzania danych osobowych może wiązać się zarówno dla Zamawiającego jak i Wykonawcy z dotkliwymi konsekwencjami finansowymi.

Odp.:

Zamawiający wyraża zgodę.

Pyt. 52

Prosimy o informację czy niniejsze postępowanie przetargowe obowiązuje z zastosowaniem procedury o której mowa w art. 24aa ust. 1 ustawy Pzp. Zgodnie z treścią ogłoszenia o zamówieniu – SEKCJA IV, pkt. IV.2.3) oraz treści SIWZ, Rozdział VIII pkt 6 Zamawiający nie przewiduje prowadzenia postępowania zgodnie z art. 24aa ust 1 ustawy Pzp, zaś w treści SIWZ, Rozdział VIII pkt.8 znajduje się informacja, że Zamawiający może wezwać Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie (nie krótszym niż 5 dni), aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy Pzp. W związku z rozbieżnością zapisów wnosimy jak na wstępie.

Odp.:

Zamawiający nie będzie stosował w niniejszym postępowaniu procedury wskazanej w art. 24aa ust. 1 ustawy Pzp.

Pyt. 53

Prosimy o modyfikację zapisów SIWZ, Załącznika nr 1 – Formularz ofertowy w tabeli dotyczącej nazwy i adresu podwykonawcy poprzez dodanie treści: „o ile są one znane w momencie składania ofert”. Wykonawca nie jest zobowiązany żadnym przepisem ustawy do zawierania umów podwykonawczych przed złożeniem oferty, w związku z powyższym decyzję o wyborze konkretnego podwykonawcy ma prawo podjąć dopiero na etapie po wyborze jego oferty jako najkorzystniejszej.

Odp.:

Zamawiający zmodyfikował odpowiednio zapis załącznika nr 1 do SIWZ.

Pyt. 54

Zgodnie z art. 144 ustawy Prawo Zamówień Publicznych, prosimy o dodanie do katalogu zmian umowy jakie dopuszcza Zamawiający zmiany umowy w następującym zakresie:

- a) zmiany ceny brutto spowodowanej wzrostem stawki VAT;
- b) zmiany terminu wykonania przedmiotu zamówienia;
- c) zmiany sposobu/terminów płatności;
- d) zmiany osób odpowiedzialnych za realizację umowy w przypadku zaistnienia okoliczności których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy;
- e) zmiany numeru konta bankowego;
- f) zastąpienia sprzętu, który ma być dostarczony w ramach realizacji niniejszej umowy, sprzętem nowym, posiadającym co najmniej takie same parametry jakie posiadał sprzęt będący podstawą wyboru oferty Wykonawcy w przypadku wycofania lub wstrzymania produkcji sprzętu który miał być dostarczony, pod warunkiem, iż cena wprowadzonego sprzętu nie ulegnie zwiększeniu;
- g) zastąpienia sprzętu, który ma być dostarczony w ramach realizacji niniejszej umowy, sprzętem o wyższej jakości, w przypadkach, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy, pod warunkiem, iż cena wprowadzonego sprzętu nie ulegnie zwiększeniu;
- h) zmiany obowiązujących przepisów, jeżeli konieczne będzie dostosowanie treści umowy do aktualnego stanu prawnego;
- i) nastąpienia zmiany danych podmiotów zawierających umowę (np. w wyniku przekształceń, przejęć, itp.);”

Odp.:

Zamawiający modyfikuje treść § 14 ust. 1 wzoru umowy nadając mu następujące brzmienie:

„Zakazuje się zmian postanowień niniejszej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy z zastrzeżeniem, że umowa może zostać zmieniona w następujących przypadkach oraz w sytuacjach wymienionych w art. 144 ustawy Prawo Zamówień Publicznych:

- a) zmiany ceny brutto spowodowanej wzrostem stawki VAT;
- b) zmiany terminu wykonania przedmiotu zamówienia;
- c) zmiany sposobu/terminów płatności;
- d) zmiany osób odpowiedzialnych za realizację umowy w przypadku zaistnienia okoliczności których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy;
- e) zmiany numeru konta bankowego;
- f) zastąpienia sprzętu, który ma być dostarczony w ramach realizacji niniejszej umowy, sprzętem nowym, posiadającym co najmniej takie same parametry jakie posiadał sprzęt będący podstawą wyboru oferty Wykonawcy w przypadku wycofania lub wstrzymania produkcji sprzętu który miał być dostarczony, pod warunkiem, iż cena wprowadzonego sprzętu nie ulegnie zwiększeniu;
- g) zastąpienia sprzętu, który ma być dostarczony w ramach realizacji niniejszej umowy, sprzętem o wyższej jakości, w przypadkach, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy, pod warunkiem, iż cena wprowadzonego sprzętu nie ulegnie zwiększeniu;
- h) zmiany obowiązujących przepisów, jeżeli konieczne będzie dostosowanie treści umowy do aktualnego stanu prawnego;
- i) nastąpienia zmiany danych podmiotów zawierających umowę (np. w wyniku przekształceń, przejęć, itp.)

Pyt. 55

Prosimy Zamawiającego o zmianę treści oświadczenia Wykonawcy o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, stanowiącego załącznik do SIWZ poprzez dostosowanie jego treści do obowiązujących przepisów prawa. Pragniemy nadmienić, iż Wykonawca w terminie 3 dni od zamieszczenia informacji zgodnie z art. 86 ust. 5 ustawy PZP, ma obowiązek złożyć oświadczenie, które winno odnosić się do przynależności lub braku przynależności Wykonawcy do grupy kapitałowej z Wykonawcami, którzy złożyli oferty w przedmiotowym postępowaniu. Wykonawca nie jest zobowiązany do wskazywania w oświadczeniu listy podmiotów należących z nim do tej samej grupy kapitałowej tylko do oświadczenia czy w tym konkretnym postępowaniu została złożona oferta przez innego Wykonawcę/Wykonawców z którym należy do tej samej grupy kapitałowej. Z tego powodu wskazane oświadczenie składa się w ciągu 3 dni od zamieszczenia przez Zamawiającego informacji o złożonych ofertach, kiedy wszyscy Wykonawcy startujący w postępowaniu są już znani, a nie jak było w poprzednim stanie prawnym wraz z ofertą.

Odp.:

Zamawiający zmodyfikował odpowiednio załącznik nr 3 do SIWZ.

Pyt. 56

W celu zabezpieczenia istnienia stosunku prawnego pomiędzy Stronami oraz rozwiązania wątpliwości co do intencji Stron na wypadek uznania postanowień

umowy za nieważne lub nieskuteczne, prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy następujących zapisów, stanowiących standardowe rozwiązanie przyjęte w obrocie gospodarczym:

„Klauzula salwatoryjna

1. Strony oświadczają iż w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień Umowy, z mocy prawa lub ostatecznego albo prawomocnego orzeczenia jakiegokolwiek organu administracyjnego lub sądu, zostaną uznane za nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia Umowy zachowują pełną moc i skuteczność.
2. Postanowienia Umowy nieważne lub nieskuteczne, zgodnie z ust. 1 zostaną zastąpione, na mocy Umowy, postanowieniami ważnymi w świetle prawa i w pełni skutecznymi, które wywołują skutki prawne zapewniające możliwie zbliżone do pierwotnych korzyści gospodarcze dla każdej ze Stron.
3. Jeżeli postanowień Umowy nie da się zastąpić postanowieniami ważnymi i w pełni skutecznymi albo jeżeli okaże się, że Umowa zostanie uznana za nieważną bądź nieskuteczną wówczas Strony zawrą porozumienie w przedmiocie przeniesienia własności przedmiotu umowy na zamawiającego za zaliczeniem ceny zapłaconej Dostawcy przez Odbiorcę z tytułu przeniesienia własności przedmiotu umowy.”

Odp.:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pyt. 57

W związku z pandemią wywołaną wirusem SARS-CoV-2, zwracamy się z prośbą o umożliwienie podpisania umowy o zamówienie publiczne w formie elektronicznej przy użyciu przez strony umowy kwalifikowanych podpisów elektronicznych. Obecnie możliwość podpisania umowy w tradycyjnej formie i przesłania umowy pocztą w celu podpisania przez drugą stronę, a tym bardziej możliwość osobistego stawiennictwa stron przy podpisaniu umowy jest w znaczny sposób ograniczona. W związku z powyższym w pełni uzasadnione będzie skorzystanie z formy elektronicznej, która zgodnie z art. 78 § 2 kodeksu cywilnego równa jest formie pisemnej.

Odp.:

Zamawiający nie wyraża zgody. Zamawiający prześle podpisane egzemplarze umowy pocztą kurierską.

Pyt. 58

Prosimy o potwierdzenie, że umowa zawarta z Wykonawcą a także ewentualne zmiany do umowy zostaną podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym w formacie PAdES (podpis wewnętrzny). Ujednolicenie formatów zastosowanych przez

Zamawiającego i Wykonawcę ułatwi archiwizację plików i zachowa czytelność procesów związanych z przetargiem.

Odp.:

Nie dotyczy z uwagi na odpowiedź na pytanie 57.

Pyt. 59

W razie wyrażenia zgody na zawarcie umowy o zamówienie publiczne w formie elektronicznej, prosimy o informację dotyczącą schematu, zgodnie z którym będzie podpisywana taka umowa. Czy Zamawiający podpisze umowę w pierwszej kolejności a następnie prześle mailowo umowę Wykonawcy, który opatrzy ją swoim podpisem (wtedy jako data zawarcia umowy będzie traktowana data, w której Wykonawca opatrzył umowę podpisem) czy też Wykonawca złoży swój podpis jako pierwszy a następnie prześle umowę do Zamawiającego w celu opatrzenia umowy jego podpisem (wtedy jako data zawarcia umowy będzie traktowana data, w której Zamawiający przesłał umowę Wykonawcy w sposób umożliwiający zapoznanie się z jej treścią zgodnie ze wskazanymi poniżej propozycjami postanowień umownych)? Jeżeli Zamawiający będzie podpisywał umowę w drugiej kolejności, prosimy o informację czy Zamawiający zobowiąże się do podpisania umowy nie później niż w terminie 3 dni od przesłania umowy przez Wykonawcę do Zamawiającego.

Odp.:

Nie dotyczy z uwagi na odpowiedź na pytanie 57.

Pyt. 60

W razie wyrażenia zgody na podpisanie umowy w formie elektronicznej prosimy o usunięcie §14 ust. 2 projektu umowy i dodanie postanowienia wskazanego poniżej:

§ ____

Zawiadomienia

1. *Zawiadomienia, z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w Umowie, zawierające oświadczenia składane przez Strony w związku z wykonaniem Umowy będą przesyłane:*

- 1) *za pośrednictwem listu poleconego albo kurierem na adresy wskazane w Umowie albo*
- 2) *za pośrednictwem e-maila na następujące adresy e-mail:*

Strona:	Adres e-mail:
Wykonawca	
Zamawiający	

2. *W celu uniknięcia wątpliwości:*

- 1) wiadomość wysłaną za pośrednictwem listu poleconego, uważa się za doręczoną w momencie doręczenia lub jeśli strona nie podejmie przesyłki z punktu kurierskiego lub urzędu pocztowego, przesyłkę uważa się za doręczoną w terminie 14 dni od dnia pierwszego awizowania. Jeżeli strona odmówi przyjęcia takiej przesyłki i zostanie to potwierdzone na piśmie przez osobę ją doręczającą, uznaje się przesyłkę za prawidłowo doręczoną w dniu dokonania adnotacji o odmowie jej przyjęcia;
- 2) wiadomość wysłaną za pośrednictwem e-maila, uważa się za doręczoną z chwilą przesłania. W przypadku przesłania e-maila po godz. 15.00 wiadomość uważa się za doręczoną w następnym dniu roboczym (dzień roboczy tj. dzień od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy);
3. Strony zobowiązują się do przesłania informacji o zmianie swojego adresu lub adresu e-mail, w terminie 3 dni licząc od dnia dokonania zmiany, pod rygorem uznania, że jakiegokolwiek zawiadomienie wysłane przez Stronę na adres lub adres e-mail, co do którego Strona nie poinformowała o zmianie, uznane jest za prawidłowo doręczone. Strony postanawiają, że zmiana adresu Strony lub adresu e-mail, nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.
4. Strony wskazują następujące adresy e-mail do korespondencji:
Wykonawca:
Zamawiający:

§ ____

Postanowienia końcowe

1. Zawarcie Umowy lub zmiana Umowy wymaga zachowania:
 - 1) formy elektronicznej w rozumieniu art. 78¹ k.c. pod rygorem nieważności, w przypadku wyboru przez Strony formy elektronicznej oświadczenie woli obu Stron będzie składane w postaci elektronicznej i opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym zgodnie z art. 78¹ k.c. oraz przesyłane za pośrednictwem e-maila na zasadach określonych w Umowie albo;
 - 2) formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W razie wyboru formy elektronicznej:
 - 1) oświadczenie woli obu Stron będzie składane w postaci elektronicznej i opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym zgodnie z art. 78¹ k.c. oraz przesyłane za pośrednictwem e-maila na następujące adresy e-mail:
Zamawiający _____;
Wykonawca: _____;
 - 2) wiadomość wysłaną za pośrednictwem e-maila, uważa się za doręczoną z chwilą przesłania, w przypadku przesłania e-maila po godz. 15.00 wiadomość uważa się za doręczoną w następnym dniu roboczym (dzień roboczy tj. dzień od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy).
3. W przypadku, gdy oświadczenie woli jednej ze Stron zostanie złożone w formie elektronicznej w rozumieniu art. 78¹ k.c., a oświadczenie woli drugiej Strony w

formie pisemnej, Strony zgodnie postanawiają, że oświadczenie woli złożone w formie elektronicznej traci moc, a dla skutecznego zawarta niniejszej Umowy wymagana będzie forma pisemna pod rygorem nieważności.

- 4. Złożenie oświadczenia przez Stronę o odstąpieniu od Umowy lub rozwiązaniu Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności oraz doręczenia osobiście albo za pośrednictwem listu poleconego albo kuriera.*
- 5. W przypadku gdy Umowa będzie zawarta w formie elektronicznej, sporządzona zostanie w jednym egzemplarzu. W przypadku gdy Umowa będzie zawierana w formie pisemnej sporządzona zostanie w dwóch egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.*
- 6. W razie gdy Wykonawca podpisuje Umowę jako ostatni, datą zawarcia Umowy jest data złożenia ostatniego podpisu przez przedstawiciela Wykonawcy. W razie wyboru formy pisemnej, data podpisania Umowy przez Wykonawcę jest odnotowywana przy jego nazwisku.*
- 7. W razie gdy Wykonawca podpisuje Umowę jako pierwszy, a Umowa zawierana jest w formie elektronicznej, Zamawiający w terminie 3 dni roboczych od daty doręczenia podpisanego jednostronnie egzemplarza Umowy, jest zobowiązany do podpisania przesłanego egzemplarza Umowy oraz doręczenia Wykonawcy na zasadach określonych w Umowie. Datą zawarcia Umowy będzie data doręczenia Wykonawcy podpisanej Umowy, zgodnie z rozwiązaniami przyjętymi w Umowie. W razie gdy Wykonawca podpisuje Umowę jako pierwszy, a Umowa zawierana jest w formie pisemnej, datą zawarcia Umowy będzie data doręczenia Wykonawcy podpisanej obustronnie Umowy w sposób umożliwiający zapoznanie się z jej treścią.*

Odp.:

Nie dotyczy z uwagi na odpowiedź na pytanie 57.

Pyt. 61

W związku ze standardami korporacyjnymi obowiązującymi u Wykonawcy prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy następujących zapisów:

- „1. Wykonawca oświadcza, iż przyjął Kodeks Etyczny Grupy Kapitałowej (Kodeks) w skład której wchodzi Wykonawca.*
- 2. Zamawiający zgadza się respektować i przestrzegać postanowień Kodeksu, zamieszczonego na stronie internetowej Dostawcy: http://**
- 3. Każde naruszenie wymogów określonych w Kodeksie daje prawo Wykonawcy do rozwiązania Umowy”.*

Odp.:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pyt. 62

W związku ze standardami korporacyjnymi obowiązującymi u Wykonawcy prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy następujących zapisów:

1. Wykonawca XXX przyjął wytyczne Grupy Kapitałowej w skład której wchodzi Wykonawca XXX dotyczące zgodności na poziomie międzynarodowym w zakresie korporacyjnej odpowiedzialności karnej podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary” (dalej Wytyczne), których treść znajduje się na stronie www pod następującym linkiem (**).
2. Zamawiający niniejszym oświadcza, że zapoznał się z Wytycznymi.

Odp.:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pyt. 63

W związku ze standardami korporacyjnymi obowiązującymi u Wykonawcy prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy następujących zapisów:

„Klauzula reklamacyjna

1. Zamawiającemu przysługuje prawo złożenia reklamacji na działalność lub usługi świadczone przez Dostawcę, w części dotyczącej usługi finansowej lub rozliczeń pieniężnych.
2. Reklamacje mogą być składane wyłącznie w następujących formach:
 - 1) ustnie:
 - a. w formie telefonicznej pod następującym numerem: +48 xxxxx.
 - b. osobiście w siedzibie Dostawcy – Dział Compliance oraz AML.
 - 2) w formie pisemnej:
 - a. przesyłką pocztową na adres korespondencyjny: xxxxxxxxxxxxxxxx.
 - b. osobiście w siedzibie Dostawcy – Dział Compliance oraz AML.
 - 3) pocztą elektroniczną na następujące adresy e-mail: xxxxxxxxxxxx.
3. Reklamacje mogą być składane przez Zamawiającego osobiście lub za pośrednictwem kuriera, pośtańca lub pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem w formie zwykłej.
4. Na żądanie Zamawiającego Dostawca potwierdza wpływ reklamacji pisemnie (przesyłką pocztową) lub pocztą elektroniczną lub w innej formie uprzednio uzgodnionej z Dostawcą.
5. Dostawca rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni, Dostawca poinformuje o tym Zamawiającego, wskazując:
 - 1) przyczyny braku możliwości dotrzymania terminu 30 dni na rozpatrzenie reklamacji,
 - 2) okoliczności wymagające wyjaśnienia,

- 3) ostateczny termin udzielania odpowiedzi na reklamację, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Dostawca może zwrócić się do Zamawiającego o dostarczenie dodatkowych danych kontaktowych lub informacji oraz posiadanej przez Zamawiającego dokumentacji dotyczącej składanej reklamacji, jakie mogą okazać się niezbędne w celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania reklamacji.
7. Odpowiedź na reklamację Zamawiającego zostanie udzielona przez Dostawcę w postaci papierowej (przesyłką pocztową) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, z zastrzeżeniem, że Dostawca udzieli odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Zamawiającego.
8. W przypadku niedotrzymania przez Dostawcę terminu przewidzianego na rozpatrzenie reklamacji, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą Zamawiającego.
9. Zamawiający niezadowolony z wyjaśnień uzyskanych w odpowiedzi Dostawcy na reklamację ma możliwość wystąpić z:
 - 1) wnioskiem do Rzecznika Finansowego o rozpatrzenie sprawy zgodnie z przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Szczegółowe informacje dot. Rzecznika Finansowego dostępne są na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl/>.
 - 2) powództwem przeciwko Dostawcy do właściwego sądu powszechnego.

Odp.:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pyt. 64

W związku ze standardami korporacyjnymi obowiązującymi u Wykonawcy prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy następujących zapisów:

„Klauzula ochrony danych osobowych

Kontrahent niniejszym przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że jego Dane Osobowe umieszczone są w zasobach Spółki wraz z innymi danymi i informacjami pozyskanymi przez Spółkę w celu:

- a) zawarcia, wykonania umowy oraz do dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową na podstawie art. 6 pkt 1 (b) Rozporządzenia (EU) 2016/679;
- b) wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, zgodnie z art. 6 ust. 1 (c) Rozporządzenia (EU) 2016/679;
- c) do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub stronę trzecią, za które Administrator uznaje w szczególności: dochodzenie i obronę przed roszczeniami, obronę przed naruszeniem korporacyjnej odpowiedzialności karnej podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary, zapobieganie oszustwom, przesyłanie

danych w ramach grupy przedsiębiorstw, zgodnie z art. 6 ust. 1 (f) Rozporządzenia (EU) 2016/679;

- d) jak również –w przypadku wyrażenia zgody – w celach promocyjnych i komercyjnych na podstawie art. 6 pkt 1 (a) Rozporządzenia (EU) 2016/679 (takich jak przesyłanie newslettera z informacjami na temat oferowanych usług oraz zaproszeń na wydarzenia i konferencje organizowane przez Spółkę).

Dostarczanie Danych w celu wywiązania się z wymogów regulacyjnych i kontraktowych jest obowiązkowe; ich niespełnienie uniemożliwi zawarcie umowy lub wykonanie usług z niej wynikających. Dostarczenie danych osobowych w celach promocyjnych i komercyjnych jest dobrowolne i nie pociąga żadnych konsekwencji w przypadku odmowy. Dane osobowe i informacje procesowane celem wykonania umowy mogą zostać ujawnione osobom trzecim – a zwłaszcza dostawcom usług w celu dochodzenia i administrowania wierzytelnościami, bankom w celach wykonania płatności a także organom administracyjnym celem spełnienia wymogów nadzorczych i regulacyjnych, w tych samych celach, dla których zostały zebrane.

Dane osobowe będą przechowywane w całości w pełnym okresie czasu wykonania kontraktu, a następnie przechowywane będą przez okres 6 lat celem spełnienia wymogów prawnych. Dalsze przechowywanie danych osobowych lub ich części może mieć miejsce celem egzekwowania i obrony swoich praw we wszelkich możliwych sprawach, a w szczególności w postępowaniach sądowych.

Na mocy art. 15 i nast. rozporządzenia UE 2016/679, Kontrahent ma prawo uzyskać – między innymi – potwierdzenie istnienia danych osobowych jak również sposobu i celów ich procesowania, oraz prawo aktualizacji, zmian i nienaruszalności danych. Klient może się również sprzeciwić procesowaniu dotyczących go Danych Osobowych i uzyskać ich wykasowanie, poza przypadkami, w których ich zachowanie wymagane jest na mocy prawa.

Administratorem jest xxxxxxxx, z siedzibą przy xxxxxxxxx, która wyznaczyła Dyrektora Działu Informatyki Koordynatorem do spraw Ochrony Prywatności, zlokalizowanym w siedzibie głównej firmy, do którego Kontrahent może zwrócić się w celu egzekwowania swoich praw.

Inspektorem Ochrony Danych, wyznaczonym w myśl postanowień Rozporządzenia UE 2016/679 przez Administratora, jest xxxxxxxx.

W celu egzekwowania wspomnianych praw, Kontrahent winien kontaktować się z Administratorem listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na podany adres lub na adres mailowy xxxxxx.

Kontrahent ma prawo złożyć skargę do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie Danych Osobowych dotyczących Klienta narusza przepisy Rozporządzenia UE 2016/679.

Kontrahent wyraża zgodę / nie wyraża zgody (opcja) na procesowanie Danych Osobowych przez Spółkę również w celach komercyjnych i promocyjnych (takich jak wysyłanie newsletterów dostarczających informacje na temat oferowanych usług, jak również zaproszenia na wydarzenia i konferencje Spółki).

Spółka zobowiązuje się, jednakże, używać danych należących do Kontrahenta w sposób poufny, przez wyznaczony personel.”

Odp.:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pyt. 65

Z uwagi na zagrożenie związane z pandemią wywołaną wirusem SARS-CoV-2, prosimy Zamawiającego o zmianę §8 projektu umowy i wprowadzenie w jego miejsce następujących postanowień umownych regulujących stosunki między stronami na wypadek wystąpienia siły wyższej:

§8

Siła wyższa

1. Przez siłę wyższą Strony rozumieją zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia przez Strony, które ma wpływ na zakres i sposób realizacji Umowy, w szczególności:

- a) epidemie, pandemii i inne wyjątkowe stany zagrożenia zdrowia wielu osób, w tym stany zagrożenia epidemicznego;
- b) wojny (wypowiedziane lub nie) oraz inne działania zbrojne, inwazje, mobilizacje, rekwizycje lub embarga;
- c) terroryzm, rebelie, rewolucje, powstania, wojny domowe, przewroty wojskowe lub cywilne;
- d) promieniowanie radioaktywne lub skażenie przez radioaktywność od paliwa jądrowego lub odpadów jądrowych, ze spalania paliwa jądrowego, radioaktywnych toksycznych materiałów wybuchowych oraz innych niebezpiecznych właściwości wszelkich wybuchowych zespołów nuklearnych składników;
- e) klęski żywiołowe, takie jak trzęsienie ziemi, powódź, pożar lub inne.

2. Strony zgodnie postanawiają, że nie są odpowiedzialne za skutki wynikające z wystąpienia siły wyższej.

3. Jeżeli którakolwiek ze Stron stwierdzi, że umowa nie może być realizowana bądź jej realizowanie jest w znacznym stopniu utrudnione z powodu wystąpienia siły wyższej lub z powodu następstw wystąpienia siły wyższej, niezwłocznie powiadomi o tym drugą stronę na piśmie, mailowo lub faxem.

4. W przypadku wystąpienia siły wyższej lub jej następstw uniemożliwiających lub znacznie utrudniających wykonanie umowy zgodnie z jej pierwotnym brzmieniem, Strony uzgodnią wzajemne działania minimalizujące negatywne skutki działania siły wyższej. Uzgodnienia mogą nastąpić przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, w tym mailowo.

5. W przypadku, o którym mowa powyżej Strony mogą w szczególności dokonać koniecznych zmian w treści umowy, w tym wydłużyć terminy jej

wykonania, zmienić zakres świadczenia Wykonawcy lub sposób wykonania umowy.

6. W razie gdy wykonanie umowy zgodnie z jej treścią nie jest możliwe z przyczyn wywołanych działaniem siły wyższej, Strony nie naliczą kar umownych przewidzianych na wypadek jakiegokolwiek formy niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w szczególności kar z tytułu nieterminowego wykonania obowiązków umownych przez Wykonawcę.

7. W przypadku, gdy brak jest możliwości dojścia do porozumienia w kwestii działań określonych w ust. 3 i w konsekwencji którakolwiek ze Stron odstąpi od umowy na skutek wystąpienia siły wyższej, Strony zwracają sobie wzajemnie świadczenia, które otrzymały od drugiej Strony. W przypadku gdy zwrot wykonanej już części świadczenia jest niemożliwy lub znacznie utrudniony, Zamawiający nie zwraca Wykonawcy świadczenia w tej części, a Wykonawcy przysługuje z tego tytułu wynagrodzenie proporcjonalne do części świadczenia, którą zatrzymał Zamawiający.

8. Strony oświadczają, że okoliczność zawarcia niniejszej Umowy w warunkach pandemii wirusa SARS-CoV-2, czyli w warunkach działania siły wyższej, nie wyłącza możliwości skorzystania z rozwiązań wynikających z niniejszego paragrafu na etapie realizacji Umowy. W szczególności Strony są uprawnione do skorzystania z możliwości przesunięcia terminu realizacji niniejszej Umowy w razie, gdy negatywne konsekwencje wystąpienia pandemii SARS-CoV-2 będą uniemożliwiały lub znacznie utrudniały realizację Umowy w pierwotnie zakładanym terminie.

Odp.:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pyt. 66

Prosimy o udostępnienie jako załącznik do odpowiedzi lub na stronie internetowej Zamawiającego następujących dokumentów: Sprawozdanie finansowe [bilans, rachunek zysków i strat oraz informacja dodatkowa] za ostatni pełny rok sprawozdawczy.

Odp.:

Zamawiający prześle mailowo sprawozdanie finansowe jako załącznik do odpowiedzi.

Pyt. 67

Prosimy Zamawiającego o wyrażenie zgody na wprowadzenie do treści umowy zobowiązania do dostarczania okresowych wyników finansowych (proponowana treść zobowiązania poniżej):

„Zamawiający zobowiązuje się dostarczyć w okresach rocznych, do 30.07 każdego roku, sprawozdania finansowe obejmujące: bilans, rachunek zysków i strat oraz informację dodatkową za ostatni pełny rok sprawozdawczy, w kopii poświadczonej wg wyboru Spółki za zgodność z oryginałem przez Zamawiającego albo pracownika Spółki”.

Odp.:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pyt. 68

Prosimy o wykreślenie z treści § 3 ust. 1 wzoru umowy, wymogu aby faktury były sygnowane numerem umowy. Systemy księgowo same narzucają numerację na fakturach i nie ma możliwości, aby to zmienić. Numer umowy można wpisać w opisie faktury.

Odp.:

Zamawiający modyfikuje treść § 3 ust. 1 wzoru umowy nadając mu następujące brzmienie: „Wszystkie dokumenty winny być wystawione przez Wykonawcę w języku polskim. W przypadku dostarczenia oryginalnych dokumentów producenta zagranicznego, muszą one posiadać tłumaczenia.”

DYREKTOR

Paweł Dorosz

.....
(podpis kierownika Zamawiającego)